

Общи условия за предоставяне на услугата „Хостинг“

I. ПРЕДМЕТ

Чл. 1. Настоящите общи условия са предназначени за регулиране на отношенията между **АЛФА БЕСТ** ЕООД, със седалище и адрес на управление гр. София, ж.к. Обеля 1, бл. 116 ап.20, с ЕИК 202385842, наричано по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, и потребителите, наричани по-долу **ВЪЗЛОЖИТЕЛИ**, на предоставяната от него услуги.

II. ДАННИ ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 2. Информация съгласно Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите:

Наименование на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: **АЛФА БЕСТ** ЕООД

Седалище и адрес на управление: гр. София, ж.к. Обеля 1, бл. 116 ап.20

Адрес за упражняване на дейността: гр. София, 1111 кв. Гео Милев, ул. Гео Милев №15

Данни за кореспонденция: : гр. София, 1111 кв. Гео Милев, ул. Гео Милев №15, Email: office@alfahosting.bg, тел: 0988 34 71 71; 02 / 426 27 50

III. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА УСЛУГАТА

Чл. 3. Услугата, предоставяна от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ включва следното:

1. Предоставяне на свободно пространство на сървър на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, на което ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да публикува и споделя с трети лица в Интернет разработван или поддържан от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ уеб сайт;
2. Предоставяне на възможност за използване на електронна поща;
3. Предоставяне на параметри на услугата, съгласно избрания от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ абонаментен план;
4. Предоставяне на техническа поддръжка на услугата;

Чл. 4. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя, а ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ използват Услугата, съгласно параметрите на съответния избран от ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ абонаментен план.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя Услугата в рамките на добросъвестното, разумно и приетото в практиката и обичаите потребление. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ обявява примерно изброяване на недобросъвестното ползване и технически и софтуерни ограничения на Услугата в Политиките.

(3) В случай на установяване на отклонение от ползването съгласно ал. 2, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право временно или постоянно да ограничи или прекрати предоставянето на услугата.

IV. ЦЕНА НА УСЛУГАТА

Чл. 5. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя Услугата срещу възнаграждение, дължимо от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ съгласно избрания от него абонаментен план или уговорен индивидуален такъв в договора между двете страни.

(2) Информация за различните абонаментни планове е достъпна на адрес: <http://alfahosting.bg/хостинг/>

(3) Информация и ценоразпис на допълнителните услуги е достъпна на адрес: : http://hosting.alfahosting.bg/cenova_lista/cenova_lista.pdf

Чл. 6. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща цената на услугата в началото на всеки абонаментен период.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ потвърждава получаването на плащането чрез активиране на услугата.

(3) В случай на отказване и неизползване на УСЛУГАТА не подлежат на възстановяване суми платени за услуги които се извършват еднократно от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. За такива услуги се смятат: регистрация на домейн, запазване на Google AdWords реклама, изработка на уеб сайт, клиентска администрация и др.

(4) В случаите по ал. 3 ИЗПЪЛНИТЕЛЯ има право да удържи от сумата за възстановяване, стойността на всички такси и комисионни заплатени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, които са пряко свързани с предоставянето на услугата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и връщането на платената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сума.

V. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА

Чл. 7. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ възможност за използване на самостоятелна електронна пощенска услуга.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да използва електронната пощенска услуга в рамките на параметрите на избория от него абонаментен план.

Чл. 8. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да използва Услугата добросъвестно и по предназначение.

(2) При използването на Услугата, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не трябва да използва софтуер, скриптове, програмни езици или други технологии, които биха могли да създадат затруднения в ползването ѝ от другите ВЪЗЛОЖИТЕЛИ.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ няма право да използва Услугата за създаване и предоставяне на Интернет игри. Интернет игра по смисъла на този член не е организиране на промоции, викторини и други сходни на тези дейности.

(4) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ няма право да използва Услугата за създаване на "прокси" и стартиране на резидентни програми.

(5) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да не използва Услугата за следното:

За публикуване, разпространяване или предоставяне по всякакъв начин, данни, съобщения, текст, компютърни файлове или други материали, които , противоречат на българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите условия, Интернет етиката или добрите нрави и които нарушават правата на трети лица като:

Авторски права или сродни на тях права, запазени марки, патент или други права на интелектуална собственост, право на собственост, както и всякакви други имуществени или неимуществени права или законни интереси на трети лица;

представляващи търговска, служебна или лична тайна или друга конфиденциална информация;

За публикуване, разпространение или да предоставяне софтуер или други компютърни файлове, които съдържат вируси или други рискови програми или техни компоненти.

За публикуване или трансфер на порнографски и нелегални материали.

За Публикуване на данни, съобщения, текст, компютърни файлове или други материали съдържащи заплаха за живота и телесната неприкосновеност на човека, пропагандиращи дискриминация, проповядващи фашистка, расистка или друга недемократична идеология, чието съдържание нарушава права или свободи на човека съгласно Конституцията и законите на Република България или

международни актове, призоваващи към насилствена промяна на конституционно установения ред, към извършване на престъпление и т.н.

(6) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се съгласява да не използва Услугата за изпращане на нежелана поща – "СПАМ". Нарушаването на това изискване е основание за временно преустановяване на предоставяната Услугата, за което ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. При повторно действие ИЗПЪЛНИТЕЛЯ има право да прекрати едностранно предоставянето на услугата без предупреждение.

Чл. 9. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ осигурява оборудването за достъп до Услугата и нейното управление.

Чл. 10. (1) С оглед повишаване качеството на Услугата, извършване на профилактика, отстраняване на повреди и други свързани с това дейности, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право временно да ограничи или преустанови предоставянето на услугата.

(2) В случаите по ал. 1, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е задължен своевременно да възстанови предоставянето на услугата след отпадане на обстоятелството, което е причина за преустановяването.

Чл. 11. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя техническа поддръжка на ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ на услугата, съгласно избрания от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ абонаментен план.

Чл. 12. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предприема мерки за защита на личните данни на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ съгласно Закона за защита на личните данни.

Чл. 13. (1) Във всеки момент преди, по време или след предоставяне на Услугата, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да изисква от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да се легитимира и да удостовери достоверността на всяко едно от обявените по време на ползването на Услугата обстоятелства и лични данни.

VI. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСТЪП ДО ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 14. (1) Настоящите общи условия могат да бъдат изменени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, за което последният ще уведоми по подходящ начин всички ВЪЗЛОЖИТЕЛИ на услугата.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се съгласяват, че всяко допълване и изменение на тези общи условия ще има действие спрямо ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ след изричното му уведомяване от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и ако ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не заяви в предоставения му 14-дневен срок, че ги отхвърля.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се съгласява, че всички изявления на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, във връзка с изменението на тези общи условия ще бъдат изпращани на адреса на електронната поща, посочена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при регистрацията за използване на Услугата. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ на услугата се съгласява, че електронните писма, изпратени по реда на този член не е необходимо да бъдат подписани с електронен подпис, за да имат действие спрямо него.

Чл. 15. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ публикува тези общи условия на адрес http://hosting.alfahosting.bg/pdf/obshti_uslovia_hosting.pdf.

VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 16. Договорът за предоставяне на Услугата се прекратява:

с изтичане на срока на договора, съгласно избрания от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ период на абонаментен план;
при прекратяване и обявяване в ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по договора;

по взаимно съгласие на страните в писмен вид;

при обективна невъзможност на някоя от страните по договора да изпълнява задълженията си;

при изземване или запечатване на оборудването от държавни органи;

в случаите по чл. 8, ал. 5 от тези общи условия;

Чл. 17. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право по свое усмотрение, без да отправя предизвестие и без да дължи обезщетение да прекрати едностранно договора, в случай че установи, че предоставяните услуги се използват в нарушение на настоящите общи условия, Политиките, приети от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, законодателството в Република България, общоприетите нравствени норми или общоприетите правила за използване на услугата "Хостинг".

VIII. ОТГОВОРНОСТ

Чл. 18. В случай на постъпване на оплакване от трето лице за използване на услугата в нарушение на законови разпоредби, правилата на морала или разпоредбите на тези общи условия, страните се съгласяват, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право временно да ограничи предоставянето на услугата или достъпа до информацията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ след уведомяване и до изясняване на случая.

Чл. 19. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да обезщети и да освободи от отговорност ИЗПЪЛНИТЕЛЯ при съдебни иски и други претенции на трети лица (независимо дали са основателни или не), за всички щети и разходи (в това число адвокатски хонорари и съдебни разходи), произтичащи от или във връзка с (1) неизпълнение на някое от задълженията по този договор, (2) нарушение на авторски, продуцентски, права на излъчване или други права върху интелектуалната или индустриална собственост и (3) неправомерно прехвърляне на други лица на правата, предоставени на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, за срока и при условията на договора.

Чл. 20. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност в случай на невъзможност да предоставя свързаност или функциониране на техническото оборудване през определен период от време поради непреодолима сила, случайни събития, проблеми в интернет, технически или други обективни причини, включително и разпореждания на компетентните държавни органи.

Чл. 21. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност за вреди, причинени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на трети лица.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност за имуществени или неимуществени вреди, изразяващи се в пропуснати ползи или претърпени вреди, причинени на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ в процеса на използване или не използване на Услугата.

Чл. 22. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност в случаи на преодоляване на мерките за сигурност на техническото оборудване, чрез което се предоставя услугата и от това последва загуба на информация, разпространение на информация, достъп до информация, ограничаване на достъп до информация, промяна на публикувана на сайтовете на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ информация и други сходни последствия.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност в случай на предоставяне на достъп до информация, загуба или промяна на данни или параметри на Услугата, настъпили вследствие на фалшива легитимация на трето лице, което се представя за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако от обстоятелствата може да се съди, че това лице е ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност в случай на загуба или промяна на данни или параметри на Услугата, счупване или промяна, настъпили вследствие на действия от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Възстановяването им от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, става след оценка на конкретната ситуация.

IX. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 23. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължават да защитават взаимно своите права и законни интереси, както и да пазят търговските си тайни, станали тяхно достояние в процеса на изпълнение договора и тези общи условия.

(1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължават по време и след изтичане на периода на договора да не правят публично достояние писмена или устна кореспонденция проведена между тях. За публично достояние може да се смята публикуването на кореспонденция в печатни и електронни медии, интернет форуми, лични или публични уеб сайтове и др.

Чл. 24. В случай на противоречие между тези общи условия и уговорки в специален договор между ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, с предимство се прилагат клаузите на специалния договор.

Чл. 25. Евентуалната недействителност на някоя от разпоредбите на тези общи условия няма да води до недействителност на целия договор.

Чл. 26. Всички спорове, породени от тази общи условия или отнасящи се до тях, ако не могат да бъдат уредени по приятелски начин между ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ чрез преговори, ще бъдат отнасяни за решаване от Арбитражния съд при Българската Търговско-Промислена палата, съобразно неговия Правилник за дела, основани на арбитражни споразумения, като приложимо ще бъде българското право.

Чл. 27. За неуредените в този договор въпроси, свързани с изпълнението и тълкуването на този договор, се прилагат законите на Република България и Политиките.